

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ TRẤN CAO THƯỢNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Cao Thượng, ngày.....tháng 3 năm 2022

**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện mục tiêu chất lượng trong việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015  
vào hoạt động của UBND thị trấn Cao Thượng năm 2022**

Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND thị trấn, Chủ tịch UBND thị trấn Cao Thượng ban hành Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng trong việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND thị trấn năm 2022, cụ thể như sau:

TT	Nội dung thực hiện	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện	Theo dõi kết quả
1	UBND thị trấn thực hiện hoàn thành 100% Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 đề ra; gắn việc thực hiện các Mục tiêu chất lượng với Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội của thị trấn Cao Thượng	Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra giám sát việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong cơ quan theo kế hoạch đề ra	Thường trực UBND thị trấn	Thường xuyên	Văn phòng UBND
		Trong quá trình tổ chức thực hiện, cán bộ, công chức phải bám sát theo nội dung kế hoạch của UBND thị trấn và chỉ đạo của UBND huyện, các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện. Thường xuyên rà soát kết quả thực hiện, kịp thời khắc phục những	Cán bộ, công chức trong cơ quan	Thường xuyên	

TT	Nội dung thực hiện	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện	Theo dõi kết quả
		tồn tại, hạn chế; đề ra giải pháp thực hiện.			
		Định kỳ báo cáo kết quả hàng tháng, quý , 6 tháng và năm theo quy định.	Văn phòng UBND	Hàng tháng, quý, 6 tháng và năm	
2	Duy trì việc áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã. Phân đầu cải tiến và áp dụng 100% TTHC thường xuyên phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã	- Tham gia đầy đủ các cuộc tập huấn về việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã.	Thường trực UBND, công chức chuyên môn	Theo công văn triệu tập	Văn phòng UBND
		- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã	Thường trực UBND, công chức chuyên môn	Tháng 2/2022	
		- Chỉ đạo bộ phận chuyên môn thực hiện chỉnh sửa các quy trình, bao gồm cả quy trình nội bộ, quy trình chung, quy trình giải quyết thủ tục hành chính khi có sự thay đổi về căn cứ pháp lý, thay đổi về bộ thủ tục hành chính	Ban chỉ đạo ISO và công chức chuyên môn	Trong vòng 3 tháng khi có QĐ công bố TTHC	
		- Tổ chức đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	Ban chỉ đạo ISO	Tháng 8/2022	

TT	Nội dung thực hiện	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện	Theo dõi kết quả
		- Chỉ đạo thực hiện việc khắc phục, hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND thị trấn áp dụng trong hoạt động UBND thị trấn	Ban chỉ đạo ISO và cán bộ chuyên môn.	Tháng 9, 10/2022	
3	100% các quy trình giải quyết thủ tục hành chính áp dụng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 công bố và được niêm yết theo hướng Công khai - Minh bạch - Dễ hiểu - Dễ thực hiện	- Niêm yết đầy đủ bộ thủ tục hành chính hiện hành được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và Danh mục, thời hạn, quy trình giải quyết thủ tục hành chính ở tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn  - Vị trí niêm yết phải đảm bảo dễ thấy, dễ nhìn, dễ quan sát, đảm bảo thuận tiện cho tổ chức, công dân đến tra cứu, tìm hiểu	Văn phòng UBND và Bộ phận TN&TKQ của UBND thị trấn	Thường xuyên	VP UBND

**Nơi nhận:**

- Ban chỉ đạo ISO;
- Cán bộ, công chức liên quan;
- Lưu: VP

**Bản điện tử:**

- Phòng Nội vụ huyện (b/c).

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Ngọc Vân**